

Vendredi 31 mai 2024

Quimper Bretagne Occidentale poursuit le déploiement du réseau *Herminéo*

Quimper Bretagne Occidentale a fait du numérique un enjeu de développement de son territoire. Depuis 2007, dans le cadre d'une Délégation de Service Public (DSP), l'Agglomération a retenu Axione pour le déploiement et l'exploitation d'une infrastructure à Très Haut Débit sur le territoire : le réseau *Herminéo*.

Après un bilan positif, Quimper Bretagne Occidentale prolonge cette DSP pendant les dix prochaines années.

Un bilan positif depuis 2007 et des objectifs atteints

Sur la dimension « grand public »

Grâce aux dégroupages des principaux centraux téléphoniques, le projet a permis depuis 2007 d'étendre les offres de connexion Internet à tous les opérateurs de services en vue d'améliorer les offres de services telecom pour les particuliers présents dans l'agglomération de Quimper. Le réseau *Herminéo* a également permis aux particuliers situés dans des zones non couvertes en DSL, d'accéder à une connexion internet très satisfaisante via la technologie Wimax (ondes radio) qui avait été déployée en complément de la couverture DSL.

Sur la dimension « entreprises »

L'ensemble des zones d'activités de l'agglomération bénéficie d'une connexion internet Très Haut Débit permettant ainsi aux entreprises présentes dans ces périmètres d'accéder dès 2007 à des offres de connectivité à très haut débit et des services premium bénéficiant de débits garantis et sécurisés.

Sur la dimension « sites publics »

La très grande majorité des sites publics de Quimper Bretagne Occidentale bénéficient depuis 2010 de liens d'interconnexion : le programme « NetCity » a en effet permis ce maillage et la mise en réseau des sites publics de QBO et de ses communes, permettant ainsi l'accès à des offres optimisées, adaptées et souveraines pour le bon fonctionnement des services de l'administration. Plus de 120 sites publics sont actuellement interconnectés via le réseau *Herminéo*.

Le réseau *Herminéo* s'est étendu à tout le territoire :

- Dès 2011, vers Locronan par suite de l'intégration de cette commune à la communauté d'agglomération
- En 2019, vers les parcs d'activités de Briec et Landrevarzec à la suite de la fusion du pays Glazik et de Quimper Bretagne Occidentale.

Les utilisateurs actuels du réseau *Herminéo* sont satisfaits de leur connexion :

Les opérateurs SFR et Bouygues ont choisi d'utiliser le réseau *Herminéo* pour délivrer des services DSL sur le territoire (actuellement plus de 800 logements raccordés pour des services DSL).

Plus de 70 opérateurs de services – locaux, nationaux ou internationaux – utilisent le réseau *Herminéo* pour raccorder et délivrer des services à leurs clients publics ou privés. Cette offre diversifiée permet d'apporter toutes les garanties de qualité et de compétitivité pour l'ensemble des entreprises du territoire.

Plus de 400 entreprises de l'agglomération, PME ou plus grandes entreprises ont tout ou partie de leurs services d'accès au réseau Internet via le réseau *Herminéo*, dont 250 entreprises qui ont fait le choix du THD en fibre.

Plusieurs structures et établissements publics ont également choisi le réseau *Herminéo* pour leur connectivité telecom :

- Quimper Bretagne Occidentale (110 sites)
- Le conseil départemental (12 sites)
- Le centre hospitalier (6 sites)
- Les services de l'Etat (4 sites)
- L'université (4 sites)
- Le SDEF
- Le SDIS
- L'OPAC/Habitat 29
- L'office de tourisme
- Quimper événements
- Le centre de gestion

Mais également :

- L'enseignement privé (4 sites)
- L'UBO
- Le CNAM
- L'ITES
- L'INRA
- L'ADRIA
- La technopole
- L'IFRIA
- La Clinique
- Le Centre de médecine nucléaire
- La santé au travail en Cornouaille

Une nouvelle DSP pour les dix prochaines années

Le réseau *Herminéo* constitue un patrimoine dans lequel la collectivité a investi. Les infrastructures de fibres optiques (140 km) déployées par Axione pour le compte de Quimper Bretagne Occidentale constituent un bien public qui a une grande valeur pour la collectivité et qu'il convient d'exploiter et de valoriser.

- **Poursuivre l'action publique en proposant une gamme de services de connectivité de très haute qualité et un écosystème vertueux permettant aux entreprises du territoire de bénéficier des meilleurs services**

Le réseau reste un outil facilitant l'attractivité du territoire car il permet aux entreprises de Quimper Bretagne Occidentale à la fois de bénéficier d'une offre de connexion multiple grâce à la présence d'opérateurs de services de toutes tailles, mais aussi d'accéder à des services premium délivrés sur un réseau sécurisé et dédié à la fibre entreprise.

- **Maintenir une continuité de services pour le grand public dans l'attente de la généralisation de la fibre FTTH**

Le déploiement de la fibre FTTH (Fiber To The Home = fibre destinée aux particuliers ou fibre grand public) n'est toujours pas finalisé.

Le réseau *Herminéo* continue d'offrir à son catalogue les connexions sur support DSL jusqu'en 2030, permettant ainsi aux foyers entreprises de maintenir leurs services sur ces supports historiques.

A noter : Les supports Wimax (ondes radio) ont été arrêtés en décembre 2023.

- **Garantir des économies de fonctionnement pour Quimper Bretagne Occidentale**

Les investissements réalisés dans le programme « NetCity » (interconnexions de 110 sites de l'agglomération et des communes) restent utiles et bénéfiques pour le bon fonctionnement des services publics :

- Les coûts d'abonnements et de fonctionnement sensiblement réduits,
- L'exploitation des systèmes d'information à l'échelle de l'agglomération est facilitée par l'interconnexion des sites : mutualisation des abonnements de sortie vers internet, rationalisation des services déployés tant au point de vue du fonctionnement que de la sécurité,
- Le développement des usages numériques « internes » et la politique publique numérique peuvent s'appuyer sur le réseau public par son adaptabilité et ses capacités d'évolution,
- La généralisation des abonnements à très haut débit est un atout indéniable en vue de développer les usages actuels et futurs.

Ces avantages sont particulièrement mis à profit pour le développement de la mutualisation des systèmes d'information qui s'opèrent sur le territoire depuis plusieurs années.

- **Utiliser le réseau *Herminéo* pour innover et collecter de nouveaux usages**

La politique territoriale devra continuer à innover en vue d'adapter ses usages et pratiques en matière environnementale tout en maîtrisant encore davantage son impact et en offrant de nouveaux services à l'ensemble des administrés.

La logique « ville intelligente » conduira en effet dans un proche avenir à mesurer, analyser et agir sur une multitude de facteurs permettant ainsi l'optimisation des impacts sur l'espace public. Les domaines de la gestion de l'eau, de la consommation énergétique, de l'éclairage public, de la gestion des espaces publics, etc... seront friands d'outils et de systèmes innovants.

Le réseau *Herminéo* est un atout précieux pour participer à la collecte et à la sauvegarde de l'ensemble des données nécessaires en vue de mettre en place ces systèmes.

L'émergence d'un marché privé des objets connectés s'inscrit également dans les perspectives de développement pour *Herminéo*.

- **Un objectif d'aménagement du territoire**

Même si la fibre à l'abonné FTTH sera à terme présente sur la quasi-totalité du territoire, *Herminéo* restera un outil essentiel pour proposer des services professionnels aux entreprises sur l'ensemble du territoire et tout particulièrement sur les parcs d'activités de Quimper Bretagne Occidentale. La conception du réseau public est de fait une infrastructure de fibres dédiées pour délivrer des services « premium », hautement sécurisés et en capacité de s'adapter aux besoins numériques des Usagers.

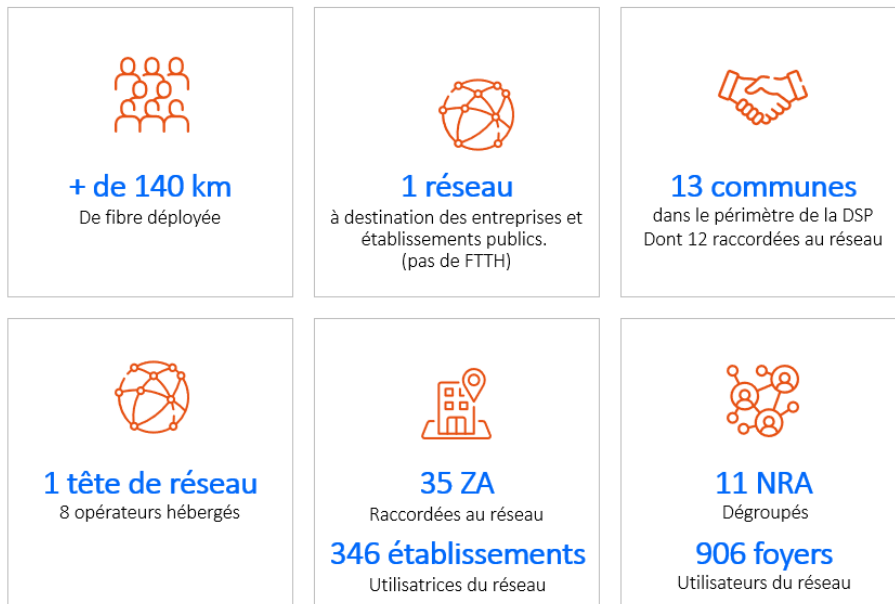
Ceci constitue pour l'Agglomération un outil efficace en vue de valoriser le territoire et en faire un pôle attractif et compétitif pour accueillir de nouvelles entreprises désireuses de s'y implanter.

- Valoriser le réseau public

Dans le cadre du prochain contrat de DSP qui démarre en octobre 2024 pour une durée de 10 ans, Quimper Bretagne Occidentale remettra en affermage à Quimper Communauté Télécom (QCT) – filiale d’Axione Infrastructures – les infrastructures existantes et percevra à ce titre une redevance d’affermage annuelle.

Zoom sur Quimper Communauté Télécom

Quimper Communauté Télécom (QCT) est la société de projet créée en 2007 et qui a pour objet la construction, l’exploitation technique et la commercialisation du réseau *Herminéo*. Cette société a été créée à la suite de la notification de la Délégation de Service Public pour une durée de 15 ans à Axione par l’Agglomération afin de doter le territoire d’un réseau fibre optique pour les entreprises et la collectivité, mais également pour le dégroupage des NRA de l’opérateur historique.



Le renouvellement de la DSP, qui se termine en septembre 2024, a fait l’objet d’une procédure de consultation par Quimper Bretagne Occidentale. A l’issue de cette consultation, QCT a été désigné attributaire de la nouvelle DSP pour une durée de 10 ans à compter du 1^{er} octobre 2024.

QCT est détenu à 100% par **Axione Infrastructures**, 1^{ère} société d’investissements dédiée aux Réseaux d’Initiative Publique.

L’actionnariat d’Axione Infrastructures est le suivant :

- 55% VIF (Vauban Infra Fibre)
- 30% Caisse des Dépôts et Consignations
- 15% Axione- BOUYGUES ENERGIES & SERVICES

VIF (Vauban Infra Fibre) est un fond d'infrastructures dédié aux partenariats Public-Privé (PPP/DSP) dans le secteur de la fibre optique dans lesquelles une société projet conçoit, finance, construit et exploite un équipement ou une infrastructure publique. VIF est géré par la société de gestion Vauban Infrastructure Partner (groupe BPCE) dédiée à l'investissement responsable.

La **CDC (Caisse des Dépôts et des Consignations)** est un groupe public dont le rôle est d'accompagner le développement économique du pays. La CDC, investisseur institutionnel sur le long terme, est présente sur l'ensemble du territoire à travers ses directions régionales. La CDC dispose ainsi d'un réseau de proximité pour mettre en œuvre les missions d'intérêt général en appui des collectivités locales et des politiques publiques conduites par l'Etat. Pour mémoire la CDC était entrée au capital de Quimper Communauté Telecom le 15 octobre 2008.

Axione est un opérateur global d'infrastructures télécoms pour les collectivités territoriales et les opérateurs.

A travers la gestion du service public local haut et très haut-débit, la mission d'Axione est de créer le lien entre deux univers :

- Les collectivités locales vis-à-vis desquelles Axione se présente comme un interlocuteur unique capable d'assumer l'aménagement numérique de leur territoire, dans toutes ses dimensions : technique, économique, financière et fonctionnelle.
- Les opérateurs de télécommunications auxquels Axione fournit un catalogue de services complet et évolutif qui répond à l'ensemble de leurs besoins.


animons le monde

Avec 2 900 collaborateurs et 51 sites répartis sur toute la France, Axione a réalisé en 2023 un chiffre d'affaires consolidé de 708 millions d'euros. Axione est détenue à 51 % par Equans et à 49 % par Vauban Infrastructure Partners.

Ancré localement dans le grand ouest, Axione est un acteur central de la connectivité qui contribue au développement des territoires et accompagne la transition numérique de ses entreprises.

Axione a développé une offre complète qui s'organise autour de trois pôles d'activités : La conception, le déploiement et la maintenance de réseaux fixes et mobiles, L'exploitation de réseaux filaires et radios, et enfin, le financement et la gestion d'actifs d'infrastructures de télécommunications haut et très haut débit.



Quels projets pour la prochaine DSP ?

Le renouvellement de la DSP s'inscrit dans la volonté de la collectivité de valoriser le patrimoine construit et exploité depuis maintenant 18 ans en poursuivant la commercialisation de services numériques ouvert à tous les opérateurs de services, en s'offrant la possibilité d'utiliser le réseau pour ses propres besoins tout en adaptant les services délivrés au catalogue en vue de répondre aux nouveaux besoins et usages du territoire.

Le niveau de sécurisation du réseau du fait de sa conception en boucle locale dédiée, ainsi que la capacité d'adaptation et d'évolutivité du réseau sont les fondations qui permettront d'envisager de nouveaux usages à termes et d'asseoir une politique publique forte portée sur le développement et l'innovation.

- **Extension de la capacité d'accueil de la salle d'hébergement télécom**

Quimper Bretagne Occidentale dispose d'une tête de réseau à Quimper pour l'hébergement des équipements de cœur de réseau, mais aussi de baies et serveurs clients.

Le renouvellement de la DSP permettra d'étendre la capacité d'accueil de cette salle d'hébergement télécom afin de proposer de nouvelles solutions à tous les acteurs numériques privés ou publics de la place. Cette nouvelle surface d'hébergement apportera des solutions complémentaires de stockage numérique de proximité et modernisé.

Ainsi, Quimper Communauté Télécom pourra continuer à répondre aux besoins d'hébergements locaux garantissant la souveraineté de la donnée tant pour les opérateurs que pour les collectivités.

Une première phase permettra d'installer huit baies supplémentaires d'ici la fin de l'année 2025. Une seconde phase sera mise en œuvre dès que les services d'hébergement auront été souscrits sur les premiers emplacements mis à disposition.

- **Extension du réseau sur le territoire**

Le réseau actuel couvre 94% des établissements privés de plus de 10 salariés sur le territoire de Quimper Bretagne Occidentale avec une offre d'accès au réseau sans coûts de raccordement dès lors que l'utilisateur souscrit un service avec un engagement de 36 mois.

Pour les établissements exclus de ces conditions d'accès premium, ils pourront obtenir les mêmes conditions de raccordement en sollicitant la mise en œuvre « d'un fond d'extension » intégré au nouveau contrat de DSP.

- **Commercialisation du réseau**

Sur le secteur grand public :

L'enjeu principal de QCT sera d'accompagner la fermeture des services DSL qui est enclenché par l'opérateur historique et l'ARCEP à horizon 2030.

QCT devra assurer la continuité des services DSL délivrés sur le réseau dans la limite de ces échéances, tant pour les particuliers que pour les entreprises.

QCT devra notamment :

- S'adapter aux évolutions à prévoir sur la tarification de l'offre DSL de l'opérateur historique
- Fermer la commercialisation d'Accès DSL de manière synchronisée avec l'opérateur historique ;
- Communiquer auprès des Usagers sur les conséquences des fermetures commerciales et techniques ;
- Organiser la fermeture technique.

Axione et QCT travaillent étroitement avec les services de l'opérateur historique à l'échelle nationale afin de :

- Bien mesurer les impacts de cette fermeture sur l'activité des RIP ;
- Se faire le relai des intérêts des territoires ;
- Mettre en œuvre cette fermeture dans le respect de l'économie de la DSP.

Sur le secteur entreprise et sites publics :

- Sur le marché entreprises, il s'agit de poursuivre l'accompagnement de la migration des entreprises vers des solutions d'accès fibre de très haute qualité afin d'accompagner leur développement ;
- Sur le marché des collectivités et du secteur public, il s'agit, en complément des solutions entreprises qui restent accessibles, de mettre en œuvre des produits d'infrastructures ou de service nécessaires afin d'accompagner la puissance publique dans le développement durable du territoire via sa transformation numérique.

- Quimper Communauté Télécom, contributeur de la réduction des risques

La réduction du risque au sens large est une préoccupation constante des décideurs publics et privés. Les solutions offertes par le réseau public contribuent largement à sécuriser notre environnement au-delà des enjeux numériques. Accompagner le territoire vers une plus grande maturité numérique au service de la sécurité et en s'appuyant sur les solutions techniques et les offres de connectivités disponibles sur le réseau de Quimper Bretagne Occidentale sera un enjeu majeur qui guidera les actions de QCT.

Les enjeux sont multiples et concernent l'atteinte à la vie ou à la santé des personnes, les dommages aux biens, les vols ou destruction de biens, l'atteinte à l'environnement, l'interruption d'activité pour des établissements publics ou privés, le maintien de l'attractivité du territoire... Pour tous ces enjeux, des solutions sont possible en s'appuyant sur les infrastructures du réseau public.